

Garantie-Bedingungen Novum Light Tube Leuchtmittel

Wir freuen uns und danken Ihnen, für Ihr Interesse an hochwertigen und langlebigen Qualitäts-Erzeugnissen von Novum Light.

Die Produkte werden mit größter Sorgfalt in einwandfreien Arbeitsprozessen und mit besten Materialien hergestellt und anschließend geprüft.

Sollten Sie dennoch einen berechtigten Grund zur Beanstandung haben, bitten wir Sie sich per E-Mail an info@novum-light.com an unseren Kundendienst zu wenden.

2 Jahre Garantie

Die 2-Jahres-Garantie bezieht sich auf den Betrieb der mit 2-Jahre-Garantie gekennzeichneten oder angebotenen LED-Röhren und Produkte von Novum Light.

Diese Garantie erstreckt sich auf das o.g. Produkt oder Produkte, sofern dieses nach unseren Hinweisen, -Datenblättern, - Bedienungsanleitungen, von Novum Light aufgegebenen technischen Daten und geltenden IEC-Normen betrieben werden.

Für nachweislich aufgrund eines Material- oder Herstellerfehlers im Garantiezeitraum ausgefallenen Garantieobjekts übernimmt die Firma Novum Light kostenlosen Ersatz derselben. Zu einem Ausfall im Sinne dieser Garantiebedingung zählen Baugruppen oder einzelne Leuchtdioden auf der Baugruppe, die während des Garantiezeitraums 100% der Leuchtkraft verloren haben.

Novum Light behält sich vor, über die Berechtigung des Garantieanspruches selbst zu entscheiden.

Dies erfordert eine Rücksendung des kompletten Produktes zur Fehleranalyse.

Garantieleistungen werden nur erbracht, wenn das defekte Produkt innerhalb der Garantiezeit zusammen mit der Originalrechnung bzw. dem Kassenbeleg (unter Angabe von Kaufdatum, Modellbezeichnung und Name des Händlers) vorgelegt wird.

Die Garantiezeit beginnt beim Kaufdatum.

Novum Light kann die kostenfreie Garantieleistung ablehnen, wenn diese Dokumente nicht vorgelegt werden oder wenn sie unvollständig oder unleserlich sind.

Die Garantie tritt nicht in Kraft, wenn auf dem Produkt eventuell aufgebrachte Kennzeichnungen wie Modellname, Seriennummer usw. geändert, gelöscht, entfernt oder unleserlich gemacht werden.

Diese Garantie deckt weder die Kosten für den Transport oder Demontage des Produktes und damit zusammenhängenden Risiken.

Diese Garantie deckt keinen der folgenden Punkte:

Schäden oder Defekte, die durch Gebrauch, Betrieb oder Behandlung des Produktes verursacht wurden, die nicht dem persönlichen oder häuslichen Gebrauch entsprechen;

Alle bei Leuchtdioden üblichen Veränderungen wie z.B. Helligkeitsverlust oder Veränderung der elektrischen Eigenschaften und Farbgebung.

Schäden oder Veränderungen am Produkt als Ergebnis von unsachgemäßem Gebrauch, inbegriffen.

Den Anschluss oder Gebrauch des Produkts für einen anderen als seinen vorgesehenen Zweck oder Nichtbeachtung von unseren Hinweisen, - Datenblättern, -Bedienungsanleitungen und von Systemhandel ausgegebenen technischen Daten ;

Den Anschluss oder Gebrauch des Produkts in einer Weise, die den geltenden technischen oder

sicherheitstechnischen Vorschriften oder Normen des Landes widerspricht, in welchem das Produkt verwendet wird;

Alle LED-Baugruppen sind innerhalb der angegebenen Spezifikationen zu betreiben.

Die Produkte dürfen nicht geöffnet, verändert oder lackiert werden. .

Garantiesiegel oder Siegellacke dürfen nicht gebrochen oder beschädigt werden.

Sofern der Käufer keine vollständigen Spezifikationen erhalten hat, ist er verpflichtet diese schriftlich bei Novum Light anzufordern. Hierzu zählen insbesondere Betriebsspannung, IP-Schutzklassifizierung, Umgebungstemperatur.

Gesetzliche Ansprüche:

Gesetzliche Gewährleistungsansprüche bleiben von dieser Garantie unberührt und gelten unabhängig davon und parallel dazu

Sicherheitshinweise:

Benutzen Sie nur Netzgeräte, die für das Produkt geeignet sind.

Überlasten Sie das Produkt nicht.

Einige Produkte können offene Kontakte besitzen. Achten Sie darauf diese nicht (z.B. durch leitende Montageflächen kurzzuschließen.

Berühren, montieren, reparieren oder verändern Sie das Produkt niemals, während Strom anliegt.

Beachten Sie die IP-Schutzklassifizierung.

Ist keine angegeben, so ist das Produkt immer vor Regen und Nässe zu schützen.

Sehen Sie nicht direkt in die Lichtquelle.

Berühren Sie nicht die Leuchdiode oder die Kontakte.

Setzen Sie die Baugruppe oder die Elemente darauf keinen mechanischen Belastungen aus.

Versuchen Sie nicht das Produkt selbständig zu reparieren oder in nicht vorgesehener Weise zu verändern.

Einige Produkte können im Betrieb über 50°C erreichen.

Sollten Sie das Produkt verbaut weiterveräußern, sind Sie zur Anbringung oder vorgeschriebenen Sicherheitshinweise und Symbole verpflichtet.

Novum Light